

Was ist wenn?

5. Schaden & Havarie

Waschbecken defekt

Ein defektes Waschbecken, ein undichter Trabs... Das kann immer passieren. Rufen Sie uns umgehend an, schicken Sie uns eine Mail, oder schauen Sie in der Sprechstunde einfach vorbei und schildern Sie uns Ihren Schaden. Wir beauftragen den richtigen Handwerker mit der Reparatur oder dem Austausch.

Havarie **während unserer** Geschäftszeiten

Bitte rufen Sie uns umgehend an und informieren Sie uns über die Havarie!

Havarie **außerhalb unserer** Geschäftszeiten

Bitte melden Sie eine Havarie an Wochenenden, Feiertagen und Werktags von 18.00 Uhr (abends), bis 09.00 Uhr (morgens), der GAN Service GmbH. Die Telefonnummer entnehmen Sie bitte der Seite 1 dieser Auflistung. Die GAN Service GmbH beauftragt die notwendige Reparatur.

ACHTUNG: Telefon / Internetprobleme klären Sie bitte mit Ihrem Anbieter!

6. Sich meine Daten ändern?

Bankdaten

Sofern Sie am Lastschriftverfahren für Miet - & Kautionszahlungen teilnehmen, ist es dringend erforderlich, veränderte Bankdaten an uns weiter zu reichen. Dies machen Sie am besten per Post, Mail, Telefon oder Sie besuchen unsere Sprechstunde.

Telefonnummer

Manchmal ist es nötig Rücksprache zu halten oder eine Nachfrage zu klären. Hierzu erbitten wir stets Ihre aktuelle Telefonnummer.

7. Sonstige Probleme auftreten?

Wir haben immer ein offenes Ohr für die Probleme und Sorgen unserer Mieter. Besuchen Sie uns einfach während einer Sprechstunde oder rufen Sie uns an, schreiben Sie uns eine E-Mail.